

## 맞춤형 외국어 교육 (1:1 어학강좌 포함) 운영 규칙

내 용	수강생
강의 자료	1. 원하는 강의 내용이 있을 경우: 담당 강사에게 강의 자료를 개강 1주일 전까지 전달한다. 2. 강의 내용을 강사에게 일임할 경우: 담당 강사에게 해당 언어의 표현력을 개강 1주일 전까지 알려 준다.
강의 일정 변경	1. 일반 상황일 경우: 4회중 1회에 한하여 일정 변경이 가능하되 어학센터를 통해서 조정될 수 있도록 한다. 2. 위급 상황일 경우: 일정을 변경하여 보충하되 휴강일로부터 2주내로 하고, 2주내에 진행이 어려울 경우에는 수강 취소한다.
출/결석 관리	1. 사전 연락 없이 지각 할 경우: 정해진 시간에 강의를 종료한다. 2. 사전 연락이 되어 늦는 경우: 당일 연장 강의를 가능할 경우 당일에, 그렇지 않을 경우 다른 일정에 보충하지만 1회에 한한다.
수강료 환불	일반상황: 수강 취소할 경우에 한하여 소비자 보호 규정 적용 위급상황: 소비자 보호 규정 적용
강의 장소	어학센터에서 지정
초과 수업	수업 분위기상 정시에 종료하지 못할 경우 10분 이내에 가능하나, 10분이 초과 될 경우 초과된 시간만큼 추가 강의료가 발생한다.

※ 위급상황 인정 상황: 천재지변, 사고(증빙서류 필요함) 등의 이유로 계속해서 강의를 수강할 수 없다고 판단되는 경우